

REGULAMIN STREFY „HOUSE OF KAKTUS”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego (jako ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego) i określa warunki korzystania z strefy o nazwie „House of Kaktus” (zwanej dalej „Strefą”).

Organizatorem Atrakcji jest Live spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (ul. Piastowska 67, 80-363 Gdańsk) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469064, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku (zwana dalej „Organizatorem”). Organizator działa na zlecenie Froneri Polska sp. z o. o. z siedzibą w Mielcu (kod pocztowy 39-300) przy ul. Wojska Polskiego nr 3.

2. Atrakcja jest dostępna w następujących miejscach i terminach:
 - a) Warszawa, Plac Konesera: 14-16 czerwca 2024 r.;
 - b) Gdańsk, Galeria Forum: 28-30 czerwca 2024 r.;
 - c) Kołobrzeg, Sunrise Festiwal: 19-21 lipca 2024 r.;
 - d) Kołobrzeg, Sun Festiwal 26-28 lipca 2024 r.
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą przebywać na terenie Strefy. Każda osoba przebywająca na tym terenie obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.
4. Organizator nie jest właścicielem terenem, w obrębie którego umiejscowiona jest strefa, ani podmiotem odpowiedzialnym za ten teren. Regulamin nie określa warunków korzystania z terenu wokół strefy.

II. KORZYSTANIE Z STREFY

1. Wstęp na teren Strefy i skorzystanie z niej są bezpłatne.
2. Uczestnikiem jest osoba, która korzysta z Strefy lub wyraża zamiar skorzystania z niej. Uczestnikiem może być:
 - a) osoba pełnoletnia,
 - b) osoba małoletnia do 13. roku życia – z zastrzeżeniem, że może ona korzystać z Strefy tylko pod opieką osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność.
3. Korzystanie z Strefy przebiega w następujący sposób:
 - a) Uczestnik zostaje wpuszczony na teren Strefy,
 - b) Uczestnik przechodzi przez wszystkie pokoje po kolei,
 - c) Uczestnik może stworzyć własnego loda w ostatnim pomieszczeniu,
4. Wstęp na teren Strefy jest równoznaczny z oświadczeniem przez Uczestnika, że:
 - a) jego stan zdrowia i kondycja psychofizyczna nie stwarzają ryzyka w związku z korzystaniem Strefy,
 - b) ma on umiejętności pozwalające na kontrolowane i bezpieczne przejście przez Strefę,
 - c) nie ma on przy sobie przedmiotów (w szczególności elementów garderoby czy biżuterii), które mogą stwarzać ryzyko w związku z korzystaniem z Strefy (w tym w razie ewentualnego upadku),
 - d) wyraża zgodę na utrwalenie i udostępnienie wizerunku zrobionych podczas pobytu w strefie jakkolwiek techniką, na wszelkich nośnikach (w tym w postaci fotografii, dokumentacji filmowej) oraz wyraża zgodę, aby wizerunek zaprezentowany na w/w Materiałach został opublikowany i wykorzystany w celach związanych z Kampanią.

5. Korzystanie z Atrakcji następuje pod nadzorem obsługi zapewnionej przez Organizatora (zwanej dalej: „Obsługą”). Zabrania się wstępu na teren Strefy oraz korzystania z Strefy pod nieobecność Obsługi. Dopuszczalny zakres i sposób korzystania z Strefy (w tym czas przejścia i maksymalny czas na przejście) wyznacza Uczestnikom Obsługa.
6. Organizator informuje, że z Strefy może korzystać ograniczona liczba osób. Organizator może według własnego uznania wstrzymać wstęp na teren Strefy (w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na zbyt dużą liczbę Uczestników). Organizator nie gwarantuje, że wszystkie zainteresowane osoby będą mogły skorzystać z Strefy.
7. O kolejności skorzystania z Strefy decyduje kolejność przybycia i miejsce w kolejce. Obsługa może uznaniowo decydować o zmianie kolejności lub przyznaniu pierwszeństwa określonym osobom.
8. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do uwag lub poleceń Obsługi, a także do poleceń pracowników ochrony zaangażowanej przez Organizatora (w tym związanych z odmową wstępu na teren Strefy lub usunięciem Uczestnika z terenu Strefy). Odmowa zastosowania się do poleceń Obsługi lub pracowników ochrony może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wstęp na teren Strefy jest zabroniony osobom:
 - a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - b) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - d) wykazującym symptomy zakażenia chorobą zakaźną.
10. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Strefy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Uczestnicy są także zobowiązani do niezwłocznego informowania Obsługi o zauważonych awariach, uszkodzeniach lub zniszczeniach.
11. Na terenie Strefy zabrania się:
 - a) niszczenia sprzętu i mienia, w tym sprzętu do fotografowania, urządzeń elektronicznych oraz konstrukcji, a także wykonywania czynności grożących ich zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - b) korzystania z Strefy niezgodnie z przeznaczeniem,
 - c) podejmowania działań mających na celu przerwanie lub zakłócenie możliwości skorzystania z Strefy,
 - d) używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich lub nawoływania do konfliktów,
 - e) wywieszania transparentów,
 - f) rzucania przedmiotami,
 - g) blokowania pomieszczeń lub wejść na teren Strefy,
 - h) wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - i) spożywania alkoholu lub przyjmowania jakichkolwiek innych środków odurzających,
 - j) palenia papierosów lub innych wyrobów tytoniowych, a także używania papierosów elektronicznych lub podgrzewaczy tytoniu,

- k) prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych,
 - l) prowadzenia jakiegokolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej nieuzgodnionej uprzednio z Organizatorem.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Strefy albo usunięcia z tego terenu Uczestnika w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu, w szczególności postanowień ust. 9 lub 11.
 13. Uczestnik zobowiązany jest podczas korzystania z Atrakcji do stosowania wszelkich zasad obowiązujących w Strefie, w szczególności z zakresu bezpieczeństwa.
 14. Uczestnicy lub inne osoby przebywające na terenie Strefy są odpowiedzialni za wszelkie szkody na terenie Strefy powstałe z przyczyn leżących po ich stronie, w szczególności powstałe na skutek nieprzestrzegania zakazów, obowiązków lub zaleceń, o których mowa w Regulaminie lub na skutek nieprawdliwości oświadczeń, o których mowa w ust. 6. Odpowiedzialność za Uczestnika małoletniego ponosi jego przedstawiciel ustawowy lub inny pełnoletni opiekun (a także solidarnie osoba, o której mowa w ust. 3).
 15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie po stronie Uczestników lub innych osób przebywających na terenie Strefy, które powstały z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności powstałe na skutek nieprzestrzegania przez ww. osoby przepisów prawa lub zasad określonych w Regulaminie lub przekazanych przez Obsługę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie powstałe na skutek nieprawdliwości oświadczeń, o których mowa w ust. 6.

III. SKARGI

1. Wszelkie skargi można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym Uczestnik skorzystał lub chciał skorzystać z Strefy na następujący adres korespondencyjny: Live sp. z o.o., ul. Piastowska 67, 80-363 Gdańsk.
2. Skarga powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego skargę, a także wskazanie przyczyn reklamacji.
3. Na reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej odpowiedź zostanie udzielona w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia. Składający skargę musi posiadać dowód doręczenia skargi.
4. Skorzystanie z procedury skargi jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a) na stronie internetowej: <https://houseofkaktus.pl/>
 - b) u obsługi Strefy,
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 czerwca 2024 roku.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urzędzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, pandemie czy epidemie, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i

przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań np. wprowadzenie żałoby narodowej, czy ograniczeń związanych z epidemią lub zagrożeniem wojną.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Strefy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Strefy bez wcześniejszego uprzedzenia, w szczególności, jeśli będzie to związane z nakazami lub zakazami nałożonymi w drodze przepisów prawa wprowadzonych przez upoważnione organy państwowe.
7. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w korzystaniu z Strefy z uzasadnionych powodów np. Siła Wyższa, obostrzenia lub ograniczenia związane z epidemią.
8. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego korzystania z Strefy oraz bezpieczeństwa Uczestnikom, a także wymogi wynikające z przepisów prawa.